

Why ISO 9001 Important For Your Business?

Fokus utama dari Sistem Manajemen Mutu adalah memenuhi dan memberi nilai lebih dari sekedar kepuasan pelanggan. Fokus ini akan memberikan kontribusi besar untuk organisasi atau perusahaan dalam keberhasilan jangka panjang. ISO 9001 menyediakan infrastruktur, prosedur, proses dan sumber daya yang dibutuhkan untuk membantu organisasi atau perusahaan dalam memonitor, meningkatkan dan mengoptimalkan kinerja demi mendorong efektifitas, efisiensi, layanan pelanggan dan keunggulan produk.

Benefit of Certification

- ✔ Peningkatan kepuasan dan kepercayaan pelanggan.
- ✔ Meningkatkan citra dan daya saing perusahaan.
- ✔ Keunggulan kompetitif dan memperluas cakupan pasar untuk kontrak dan tender.
- ✔ Peningkatan performa organisasi (produktivitas, efisiensi dan efektifitas operasional).
- ✔ Profitabilitas, penghematan biaya dan kinerja keuangan lebih baik.
- ✔ Meningkatkan motivasi dan kinerja karyawan melalui sistem kerja yang baik dan konsisten.
- ✔ Strategi manajemen risiko yang efektif.
- ✔ Rekomendasi terhadap perbaikan sistem organisasi secara kontinyu.
- ✔ Manajemen yang terstruktur dan sistem yang terdokumentasi.

Contact Us



LSSM AGS
PT. Anugerah Global Superintending



LSSM AGS
PT. Anugerah Global Superintending

PT. Anugerah Global Superintending

Graha AAS Laboratory,
Jl. Raya Jakarta-Bogor KM. 37, Cilodong Depok,
16412 Indonesia

Tel. 021-29629399 Fax. 021-29629395

LEMBAGA SERTIFIKASI SISTEM MANAJEMEN AGS

info@lsags.com
www.lsags.com/lisup



About Us

Lembaga Sertifikasi Sistem Manajemen AGS atau disingkat LSSM AGS adalah Kelompok Usaha Saraswanti yang didirikan untuk memberikan jasa audit dan sertifikasi sistem manajemen mutu berbasis pada penerapan standar ISO 9001 sekaligus memberikan nilai positif dengan mengupayakan peningkatan sistem manajemen dalam mencapai penjaminan mutu dan kepuasan pelanggan dengan kinerja proses yang lebih efektif dan efisien.

Kami berkomitmen mengedepankan pelayanan prima dalam memberikan Sertifikat Sistem Manajemen dengan handal, cepat, terpercaya, non-diskriminatif dan jujur, proaktif terhadap kebutuhan dan perubahan dalam upaya memenuhi kepuasan semua pihak. Kami ingin memastikan adanya nilai tambah bagi kualitas produk atau layanan milik klien dalam upaya mencapai konsistensi sistem mutu dan kepercayaan konsumen.

Our Process

LSSM AGS menerapkan proses sertifikasi untuk 1 siklus (3 tahun) dalam menjamin sistem manajemen anda dengan tahapan sebagai berikut :



Kebijakan Mutu

Untuk mencapai dan menegakkan standar mutu yang dapat diakui pelanggan nasional dan internasional, maka LSSM AGS selalu berusaha untuk :

- INDEPENDEN**
Menerapkan sistem manajemen secara independen dan profesional sesuai persyaratan SNI ISO/IEC 17065:2012 yang berlaku
- KETIDAKBERPIHAKAN**
Menerapkan Manajemen Ketidakberpihakan dalam seluruh kegiatan sertifikasi produk
- PELAYANAN PRIMA**
Memberikan pelayanan prima untuk mencapai kepuasan pelanggan
- PERBAIKAN MUTU**
Melaksanakan peningkatan / perbaikan mutu secara terus menerus, termasuk peningkatan efektifitas sistem manajemen secara berkelanjutan
- KEBIJAKAN & PROSEDUR**
Menerapkan kebijakan dan prosedur terdokumentasi secara konsisten dalam pelaksanaan tugas sesuai dengan fungsi jabatannya masing-masing



Kebijakan dan Prinsip Jaminan Ketidakberpihakan

Manajemen dan setiap personil LSSM AGS harus bekerja secara jujur, profesional, tidak memihak, independen dan tidak terlibat dalam kegiatan yang dapat mempengaruhi kepercayaan, ketidakberpihakan, integritas pertimbangan dan operasional proses sertifikasi.

Our Services

Di era globalisasi dan persaingan saat ini, selain dituntut untuk beroperasi lebih efektif dan efisien dalam menghasilkan produk dan layanan berkualitas tinggi secara konsisten, kepatuhan terhadap pemenuhan standar adalah nilai lebih yang menjadi pertimbangan dalam iklim bisnis. Hal ini ditunjukkan dari tren konsumen dan pelanggan mencari produsen atau pemasok yang telah menerapkan kepatuhan terhadap standar yang berlaku. Tuntutan kompleks ini dapat dipenuhi dengan penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001 yang dinilai kesesuaiannya melalui kegiatan Sertifikasi Sistem Manajemen.

Dengan dukungan auditor – auditor profesional dan pengalaman selama bertahun-tahun, LSSM AGS menyediakan layanan sertifikasi sistem manajemen mutu berdasarkan standar ISO 9001 untuk ruang lingkup sebagai berikut :

